



RAPPORT D'ACTIVITES 2020

INTRODUCTION

WorldSkills International (85 membres) et WorldSkills Europe (31 membres) reconnaissent l'asbl WorldSkills Belgium comme seul membre autorisé pour représenter la Belgique.

En adoptant le nom WorldSkills Belgium depuis janvier 2016, l'association bénéficie, d'une part, de l'impact de la « marque » mondiale ainsi que de son réseau de partenaires institutionnels (ONU, UNIDO, UE, OIT, OCDE, UNESCO, OUA, ...) et industriels (Lincoln, Legrand, Festo, Fanuc, etc.) et, d'autre part, favorise son identification auprès du public belge. Le « brand book » de WorldSkills est la référence pour l'identité de marque et l'identité graphique de WorldSkills Belgium.

Être membre d'organisations internationales implique aussi la participation active à leurs instances (C.A., A.G., Groupes de travail et comités CEO, techniques, stratégiques et marketing). Ce sont surtout des lieux d'échanges d'expériences permettant de faire évoluer WorldSkills Belgium.

L'objectif général du mouvement est d'occuper la position de « plateforme mondiale » sur la formation professionnelle (TVET) pour favoriser le relèvement des niveaux des compétences partout dans le monde. Le plan stratégique « Vision 2025 » a été adopté par l'Assemblée générale. WorldSkills Europe, dont le Directeur de WorldSkills Belgium est membre du Conseil d'Administration et préside le Comité Marketing et Communication et suit une stratégie similaire mais en restant centré sur les spécificités européennes, en particulier avec l'Union européenne et des programmes comme ERASMUS + ou la Semaine européenne de la Vocation professionnelle (European skills week).

Tout cela se traduit également dans la définition de ce qu'est WorldSkills Belgium et dans la vision stratégique qui est développée. Les principaux buts sont décrits dans ses statuts (extraits) :

« L'association a pour objet global de promouvoir les métiers manuels, techniques et technologiques par tous les moyens. Dans l'exercice de sa mission, l'association se fixe notamment les tâches suivantes :

- *participer à la valorisation de la formation professionnelle et technique ;*
- *promouvoir l'échange d'expériences sur toutes les questions touchant à la formation professionnelle et à la valorisation des métiers et des personnes qui les exercent ;*
- *assurer les contacts entre autres, avec tous les milieux de l'enseignement, de la formation à finalité professionnelle et technique, et des partenaires sociaux ;*
- *sensibiliser à son objet le grand public et tous les milieux concernés.*

De manière spécifique, l'association a pour objet d'encourager la participation aux compétitions nationales et/ou internationales destinée aux jeunes souhaitant pratiquer ou pratiquant un métier manuel ou technique et d'organiser de telles compétitions. Dans l'exercice de sa mission, l'association se fixe notamment les tâches suivantes :

- *assurer les contacts avec tous les milieux de l'enseignement, de la formation à finalité professionnelle et technique ainsi qu'avec les partenaires sociaux ;*
- *assurer la sélection de l'équipe de Belgique des Métiers ;*
- *préparer ou favoriser la préparation des compétiteurs aux épreuves internationales ;*

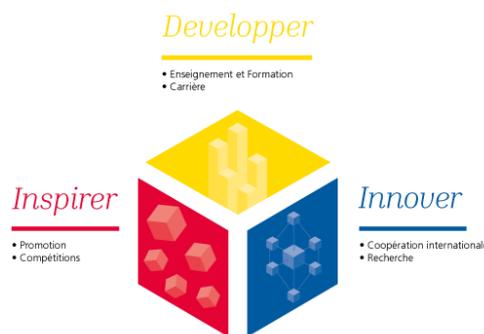
- sensibiliser à son action le grand public et tous les milieux concernés à travers la participation des jeunes aux compétitions nationales et internationales.

L'association représente la Belgique auprès de l'organisation internationale, WorldSkills International, et de l'organisation européenne, WorldSkills Europe. Il en partage les objectifs généraux : démontrer par ses actions que les métiers manuels, techniques et technologiques apportent une contribution essentielle au succès économique des pays et à l'accomplissement personnel des individus. »

Après analyse de la mise en œuvre du plan 2016 - 2020 et des résultats de WorldSkills Kazan aux niveaux qualitatifs et d'impact médias, un nouveau plan « Horizon 2023 » s'avérait nécessaire afin d'atteindre l'objectif premier à savoir la sensibilisation aux filières qualifiantes et aux métiers techniques et technologiques. Y associer la sensibilisation aux STE(A)M pour répondre à l'évolution de la société et de notre économie est un enjeu majeur de l'orientation professionnelle, donc de l'action de sensibilisation menée par WorldSkills Belgium.

Le C.A. du 6 décembre 2019 a validé le plan Horizon 2023 ; l'A.G. du 28 avril 2020 l'a adopté. L'architecture de WorldSkills Belgium (WSB) est donc basée sur les 4 axes suivants :

1. Vision : améliorer notre monde grâce à la force des compétences techniques.
2. Position : acteur de référence et plateforme de promotion des compétences dans les métiers techniques et technologiques
3. Mission : mettre en valeur les filières qualifiantes et les métiers techniques, technologiques et scientifiques ainsi que démontrer les opportunités qu'ils représentent sur un plan personnel et professionnel
4. 3 blocs (Inspirer, Développer, Innover) et 6 domaines d'intervention (Promotion et Compétition, Formation et Carrière, Coopération internationale et Recherche) qui sont autant d'outils pour remplir la mission. La gouvernance est l'indispensable 4^{ème} bloc.



Les 5 valeurs principales défendues par WorldSkills Belgium sont :

1. l'excellence professionnelle
2. la fierté et la passion de pratiquer son métier
3. la nécessité des « études tout au long de la vie »
4. l'ouverture sur le monde (créativité, entrepreneuriat, multilinguisme, estime de soi et respect des autres, coopération, etc.)
5. le combat contre les préjugés dans les filières qualifiantes et, les métiers techniques et technologiques, en particulier ceux liés au genre.

La crise de la COVID-19 a évidemment bouleversé complètement le programme d'actions mené par l'équipe en 2020. Elle n'a jamais cessé de s'adapter et de (se) préparer à toutes les options, d'être prospective et innovante.

L'équipe tient ici à remercier le Conseil d'Administration, en particulier les cinq membres du Bureau, et le Comité technique pour le soutien qui leur a été apporté durant tous ces mois.

En 2020, toutes les présélections (processus des Startech's) se sont tenues jusqu'au 11 mars. Vu les instructions gouvernementales liées à la crise sanitaire, les Startech's Days prévus les 23 et 24 mars, - ainsi que les événements annexes comme la Cérémonie Palmarès ou la Conférence de Presse -, ont été reportés aux 23 et 24 novembre, puis annulés en octobre. A côté des 30 compétitions, plus de 100 animations (découvertes métiers, conférences, workshops) étaient programmées avec un focus sur les STEM en collaboration avec le réseau de partenaires issus des mondes de l'enseignement et de la formation, des partenaires sociaux et des entreprises.

Malgré la situation, WorldSkills Belgium a continué les actions de communication habituelles mais a aussi innové pour s'adapter aux réalités de la communication virtuelle durant toute l'année :

- campagnes génériques sur les réseaux sociaux car « *si le monde était en mode « pause », nous avons tous besoin de ces « Travailleurs essentiels »* »
- valorisation des métiers à travers l'incitation à la participation aux compétitions nationales et par la médiatisation des lauréats via les réseaux sociaux
- relations publiques (contact presse, networking des partenaires, etc.)
- production et mise à disposition de matériel promotionnel pour les écoles, centres de jeunes, etc. (affiches, supports divers, etc.)
- e-communication (newsletter, Facebook, Tweeter, Instagram, etc.)
- production et mise à disposition de supports pédagogiques (vidéos, épreuves techniques nationales et internationales)
- lors de l'annulation des Startech's Days début octobre, mise en place d'une WEB TV, newsskills.TV (une émission de 15' par semaine) et de microprogrammes de sensibilisation aux compétences STEM disponibles sur notre site Internet.

Le présent rapport sera donc imprégné des conséquences de la crise sanitaire.

I. L'IMPACT DU COVID-19 : COMMENT REBONDIR POUR MIEUX AVANCER ?

Les difficultés majeures du travail de promotion en 2020 sont liées au report puis à l'annulation des événements grand public générateurs de communication : les Startech's Days et EuroSkills Graz 2020 initialement prévue en septembre, puis reportée au début janvier 2021.

Au niveau des Startech's Days, les prévisions de fréquentation étaient très encourageantes. Pour la deuxième année, l'événement devait se tenir sur un seul site, à Ciney Expo durant 2 jours. Au vu des inscriptions, il est raisonnable de penser que plus de 10.000 personnes (contre 7.000 en 2019) auraient découvert les 30 finales des compétitions, les 10 conférences destinées aux enseignants et décideurs, les quelque 100 animations (70 en 2019) dans 3 nouveaux Villages découvertes métier : « Technique », « Scientifique et Technologique », « Numérique et Mathématique ». A la demande de nombreux partenaires, un focus était mis sur les compétences STEM tout autant nécessaires dans les filières techniques que pour ceux qui suivent un cursus général.

Le report des Startech's Days à la fin de l'année a été décidé en mars moins de deux semaines avant l'événement et, malgré les protocoles COVID, annulé en novembre, six semaines avant celui-ci. Les conséquences financières ont pu être limitées car l'équipe était en contact permanent avec les prestataires. Par contre, mesurons bien les conséquences humaines tant pour les quelque 200 jeunes que pour les partenaires impliqués (près de 400 personnes) et pour l'équipe de WorldSkills Belgium. Par deux fois, ils ont vu leurs efforts annihilés quasi à la dernière minute.

En ce qui concerne la compétition EuroSkills Graz 2020, l'annulation a eu deux conséquences : la nécessité de gérer les énormes déceptions des jeunes qui avaient été sélectionnés à l'issue des présélections (processus des Startech's) et surtout, la difficulté de sensibiliser les autres jeunes à travers les success stories des compétiteurs pris comme ambassadeurs des métiers. La diffusion de celles-ci représente environ 50% de l'impact presse annuel et 35 % de l'impact sur Facebook.

L'équipe a cependant transformé la difficulté en opportunité. Le confinement a favorisé un travail en profondeur sur des projets tout aussi importants que les événements mais sur lesquels elle avait moins la possibilité de se pencher en temps normal. Deux axes ont guidé son travail : d'une part, améliorer le processus des Startech's et, d'autre part, continuer à sensibiliser les publics aux filières qualifiantes, aux métiers techniques et technologiques et aux compétences nécessaires pour les exercer, en innovant et en anticipant l'importance du virtuel et des visioconférences à l'avenir.

Les actions principales menées dans le cadre du processus des Startech's sont :

- en parfaite harmonie avec le Comité technique, amélioration du processus des Startech's. Pour mémoire, jusqu'en 2019, seulement 75 médaillés suivaient un stage résidentiel soft-skills et la formation technique était réservée aux 15 à 25 jeunes du Belgian team. Sur le modèle des opérations pilotes mises en place en « technologie automobile » et en « coiffure », l'objectif est d'offrir à environ 250 jeunes par an, après les présélections, une formation technique et aux compétences soft-skills :
 - structuration d'un *Comité métier* par compétition et préparation de leur mise en place. Chacun d'entre eux devra désigner au minimum l'Expert, l'Expert adjoint, le

responsable logistique, le responsable formation, le responsable de la promotion du métier ; d'autres postes s'ajoutent suivant la spécificité et le dynamisme du métier/secteur. L'objectif est d'avoir le partenariat le plus large possible entre les acteurs de la formation pour échanger leurs expériences et en faire profiter les jeunes ; une dizaine était en cours de finalisation fin 2020 ;

- développement du concept de *WorldSkills Belgium Training Center*. Il s'agit d'écoles, Centres de formation ou Centres de compétence qui vont se positionner comme lieu de référence dans un métier. Deux grandes missions leur sont attribuées : participer au Comité métier pour faciliter toutes les questions d'organisation (matériel, matériaux, boîtes à outils, machines et lieu pour des présélections, etc.) et, surtout, apporter une expertise pédagogique. Ils agiront comme outil de veille et de diffusion tant en aval qu'en amont des compétitions belges et internationales ; une douzaine se sont positionnés en 2020 pour être labellisés en 2021, certains créant déjà des synergies entre eux ;
 - développement de *Skills Teams* et du *Passeport Skills* : à l'issue des présélections, 8 à 10 jeunes par métier intégreront un Skills Team. L'objectif est de leur proposer un programme spécifique et unique de formations techniques (sur base du référentiel de WorldSkills International), comportementales (découvertes de ses soft-skills) et transversales (importance du multilinguisme, esprit d'entreprendre, communication, etc.) jusqu'au Startech's Days. Ce parcours, dont l'ensemble des formations suivies sera repris dans un Passeport Skills, leur permettra d'avoir un meilleur niveau d'excellence lors des finales de compétitions nationales ; il leur sera aussi utile pour lancer leur vie professionnelle. Le Comité métier choisira les 6 finalistes à l'issue du processus de formation du Skills Team ;
 - des *Startech's Days* qui se dérouleront, à partir de 2021, en novembre au lieu de mars (période déjà surchargée en activités pour les écoles).
- Contacts permanents en présentiel ou visioconférence avec les personnes impliquées dans les compétitions : formations de membres des jurys, réunions par métier avec les formateurs impliqués, réunions en groupe et/ou entretiens individuels avec les compétiteurs.
 - Formation du Responsable Technique & Logistique comme Conseiller en prévention et sécurité pour garantir le respect des normes lors des événements WorldSkills Belgium (présélections et Startech's Days) tout en internalisant le service. Afin de pouvoir assister ou suppléer celui-ci, un autre membre de l'équipe a également suivi cette formation. Ils ont tous deux obtenu leur certification.
 - Dossiers de partenariat finalisés pour améliorer les contacts dans les écoles et centres de formation, ainsi que les échanges entre formateurs :
 - avec la Sowalfin, moyens humains et méthodologiques pour améliorer les contacts en mettant en avant des compétences soft-skills pour aborder les Startech's ;
 - avec WorldSkills France et WorldSkills Roumanie, lancement d'un projet ERASMUS + d'échanges et expériences pédagogiques pour formateurs autour des compétitions.

En ce qui concerne la sensibilisation des publics, les principales innovations 2020 sont :

- nouveau site Internet avec une ergonomie moderne donnant mieux accès aux éléments essentiels des Startech's (dont les supports pédagogiques) et de la communication
- campagnes sur les réseaux sociaux : spot de WorldSkills International et adapté en interne pour mettre en valeur les travailleurs en période de Covid ; mise en avant de manière virtuelle des sélectionnés pour EuroSkills Graz, Ambassadeurs des métiers, etc.
- semaine européenne de la Vocation professionnelle : WorldSkills Belgium a été choisi comme ambassadeur (via le Directeur) de cette semaine pour la partie francophone du pays ; outre des actions propres sur les réseaux sociaux ou des webinaires avec les Cités des Métiers, promotion et relance auprès de plus de 200 opérateurs francophones pour qu'ils proposent des actions de sensibilisations aux filières et métiers
- webinaires avec des partenaires (témoignages) et des jeunes (gestions des soft-skills)
- lancement en un temps record de notre Web TV, « newsskills.tv » : 24 émissions conçues à partir d'octobre lorsque les Startech's Days ont dû être annulés une seconde fois ; elles sont diffusées depuis début décembre 2020, tous les mercredis en direct à 19h00 sur Facebook et You Tube, et visibles en replay sur notre site Internet. L'objectif est de mettre en lumière les compétences techniques et les STEM, le talent et l'excellence de jeunes professionnels face aux enjeux de la formation et de l'emploi. Trois séquences récurrentes : une expérience Stem by Skills, des invités en plateau autour d'un thème : l'orientation, la digitalisation, le genre, l'alternance ..., de jeunes professionnels « en démo » pour montrer l'excellence des métiers techniques, technologiques et scientifiques
- « Stem by Skills », un microprogramme pour faire aimer les STEM : une expérience de 3 minutes avec un ancien compétiteur et un opérateur de sensibilisation ; elle sert de point de départ pour intéresser les élèves et étudiants à l'importance de ces compétences indispensables à la pratique des métiers techniques, technologiques et scientifiques
- relooking de la newsletter pour mettre en avant les nouveaux projets et la Web TV
- aménagement d'un espace modulaire de visioconférence avec tableau interactif : des formations de Comités métier, membres des jurys, jeunes dans les Skills Teams (formations soft-skills ou transversales) pourront désormais se faire soit en virtuel soit de manière hybride au départ des locaux de WorldSkills Belgium
- aménagement d'un petit studio « fond vert » pour enregistrement de courtes vidéos dans le cadre des formations soft-skills ou transversales ; diffusion via une plateforme collaborative.

II. INSPIRER

1. PROMOTION DES MÉTIERS

La promotion des métiers et compétences réalisée par WorldSkills Belgium, est basée sur un mix de communication qui génère la promotion des métiers sous diverses formes : l'événementiel (compétitions, animations, cérémonies, etc.), la publicité (direct-mailing, achat d'espaces média, etc.), les relations publiques (contacts presse, visites de terrain, salons, etc.).

Au niveau des Startech's, la liste des actions 2020 est résumée synthétiquement comme suit :

- présélections et Villages métiers lors d'événements en public : Salon de l'Auto, Hair Games, Batimoi, Horecatel, Jardin Expo, etc. - janvier à mars : plus de 60.000 visiteurs présents directement sur nos stands
- campagne (mailing, affiches, etc.) pour inviter aux Startech's Days 2020 - février et mars - dépliants Startech's Days 2020 dans les écoles : deux campagnes en 2020
- Journal des Enfants (JDE) : 4 pages spéciales Startech's Days et STEM, diffusé en mars
- dépliants et affiches « inscriptions 2021 » - direct-mailing - octobre à décembre
- campagne « inscriptions » web et réseaux sociaux – novembre et décembre
- mise en valeur des métiers au travers du Belgian team ES Graz 2020
- participation à la semaine de la formation professionnelle de l'UE (VET Week) : contacts avec le Commissaire européen, ambassadeur pour la Fédération Wallonie - Bruxelles ; Webinaires avec les Cités des Métiers
- campagne inscriptions Startech's Days 2021 : dépliant et affiches
- campagnes inscriptions 2020 et 2021 : Editions de l'Avenir, Proximag, Télé moustique

Plusieurs actions génériques ont également été menées :

- carte de vœux électronique à 11.000 personnes - agenda des événements majeurs pour l'ensemble de l'année
- toute l'année : mise à disposition de visuels pour partenaires menant des actions autour de la formation et de la promotion des filières et métiers techniques (CPAS, Rotary, MIREL, Instances bassin, Cités des Métiers, etc.) et matériel lors d'événements (roll up, badges, ...)
- participation et diffusion de campagnes internationales dans le cadre de la crise de la Covid-19 : « European Vocational Skills Week », « World Youth Skills Day », « Journée des Droits

des Femmes », « Essential Workers », « Travailleurs essentiels », « Be Change Makers », etc.

- lancement de la WEB TV : 24 émissions newsskills.tv (diffusion de 12/2020 à 05/2021) ; 18 microprogrammes Stem by Skills (budgets SPW) ; 12 microprogrammes Stem by Skills à réaliser et diffuser en 2021 (Budget FWB 2020 – enseignement supérieur).

Vu la suppression des compétitions belges et européennes, l'e-Communication a été fortement impactée.

Le nouveau site web a été lancé le 12 octobre 2020. En 12 semaines, la page d'accueil a déjà drainé 33% de ce que l'ancien site avait drainé sur 40 semaines. Reporté à un an, on constate dès lors une petite augmentation. La Web TV a aussi créé de l'attrait pour le nouveau site Internet.

Si tous les chiffres sont en recul (il n'y a eu ni Startech's Days, ni compétition internationale, deux moments de l'année qui représentent généralement une grosse partie du trafic, jusqu'à 80% certaines années), on note toutefois qu'un compte LinkedIn a été ouvert et qu'il touche beaucoup plus un public professionnel qui peut se mettre au courant de nos actions via ce nouveau canal ; il a très vite approché les 350 abonnés.

Sur nos réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, ...), les résultats sont toujours en augmentation quant au nombre « d'amis » (followers) mais, en forte diminution au niveau des audiences sur Facebook (20 à 25% des audiences de 2019) et Twitter (50% en moins). Comme 80% de l'audience de ces réseaux sociaux est en général générée par les périodes de compétitions nationales et internationales, ces résultats ne sont pas surprenants. Par contre Instagram, YouTube et surtout LinkedIn (lancés en 2020 avec déjà plus de 300 followers et plus de 25.000 impressions) donnent des résultats plutôt satisfaisants. C'est à la fois lié aux types de message, aux publics-cibles et au lancement de newsskills.tv.

Une dizaine de communiqués de presse ont été largement diffusés aux médias en 2020.

La presse écrite et audio-visuelle (hors TV locales) a permis de toucher environ 15.115.000 lecteurs ou spectateurs sur Bruxelles, la Wallonie et la Communauté germanophone (pour 30.000.00 en 2019) ; 60% de ces contacts sont le résultat des présélections (janvier à mars). Au total, cela représente 204 mentions dans la presse écrite et en radio-TV (contre 370 en 2019). Par contre, pour la première fois, 115 mentions sur le WEB ont été identifiées par Auxipress.

Il faut rappeler qu'Auxipress ne relève ni les articles parus dans la presse gratuite et dans de nombreuses revues professionnelles et sectorielles, ni les diffusions réalisées par des partenaires, ni si l'émission en radio par exemple ne couvre pas tout le territoire de la FWB (par exemple sur Vivacité), ni le réseau des Médias de Proximité. Avec l'évolution des modes de diffusion, cela représente de nombreux médias ayant une forte audience mais non comptabilisée au CIM.

2. COMPÉTITIONS

Dans le cadre de la programmation FSE 2014 - 2020, les Startech's sont compris comme plusieurs actions de communication rassemblées sous un même label et qui ont pour fonction essentielle de générer de la promotion sur les filières et sur les métiers techniques et technologiques.

Les actions de communication, en particulier les événements qui constituent les Startech's (processus formatif et de promotion en 7 étapes – voir ci-dessous) s'articulent autour de compétitions métiers en partant des écoles et centres de formation, pour aller jusqu'aux compétitions internationales. Ces compétiteurs deviennent les ambassadeurs de leur métier respectif.

WorldSkills Belgium organise en Belgique des épreuves sectorielles sous forme d'une compétition afin de réaliser la promotion transversale dans six grands secteurs : Art and Fashion, Industrie, Construction, Technologie de l'Information et de la Communication, Transport et Logistique, Services.

Ce processus est le résultat de phases de sensibilisation successives, d'abord au sein des écoles, centres de formation et lors d'événements grand public dont notre événement phare, les Startech's Days, organisés sur un seul site durant 2 jours pour la 1^{ère} fois en 2019 à Ciney Expo. Cet événement est constitué à la fois des finales des compétitions métiers (processus des Startech's) pour promouvoir ces derniers, des Villages métiers pour les animations de découverte, de workshops et conférences.

En 2020, 5 événements de présélections au niveau des compétitions et animations de découverte métier se sont déroulés en publics (cfr. Supra).

Vu la Covid-19, les Startech's Days prévus les 23 et 24 mars, - ainsi que les événements annexes comme la Cérémonie Palmarès ou la conférence de presse -, ont été reportés aux 23 et 24 novembre puis finalement annulés à la mi-octobre. À côté des 30 compétitions, plus de 100 animations étaient programmées, - avec un focus important sur les STEM -, en collaboration avec le réseau de partenaires issus des mondes de l'enseignement et de la formation, des partenaires sociaux et des entreprises. D'après les inscriptions déjà enregistrées, il était raisonnable de tabler sur plus de 10.000 visiteurs en 2020 contre 7.000 en 2019.

Afin de mieux rencontrer les objectifs stratégiques, le Comité technique des Compétitions a redéfini les Startech's en 2017 comme « un processus continu d'amélioration des compétences techniques et d'acquisitions de soft-skills pour les jeunes professionnels à travers des compétitions ».

La crise de la COVID-19 a imposé une adaptation de la stratégie. Les modifications du calendrier des Startech's, notre processus formatif, ainsi que les modifications consécutives au nouveau calendrier des compétitions internationales jusqu'en 2022 ont été adoptées par le C.A. du 30 septembre 2020.

Le report des Startech's Days de mars à novembre à partir de 2021 rend possible la mise en place du processus actualisé en 2020 et qui répond mieux aux objectifs du Plan Horizon 2023 :

- Etape 1 : inscription aux Startech's (octobre – mi-décembre)
- Etape 2 : préparation à la présélection (seul-e ou avec son professeur, formateur, employeur)
- Etape 3 : présélection de 8 à 10 finalistes qui intégreront les Skills Teams (janvier – février - mars)
- Etape 4 : préparation des Skills Teams pour améliorer leurs compétences techniques (par le Comité métier)
- Etape 5 : préparation des Skills Teams pour améliorer leurs compétences soft skills (par WorldSkills Belgium et ses partenaires)
- Etape 6 : participation des Skills Teams aux finales qui se déroulent lors des Startech's Days (début novembre) et délivrance du Passeport Skills pour les membres des Skills Teams
- Etape 7 : choix du Belgian Team pour la compétition internationale (mi-novembre)

Désormais, les finales des compétitions belges (durant les Startech's Days) se tiendront donc quasiment un an après les inscriptions et 8 mois après les présélections. L'équipe et le Comité technique se sont penchés sur la question du temps long entre la sélection et la finale. Ce processus est basé non seulement sur l'expérience déjà menée chez nous par les Comités métier en Technologie automobile ou en Coiffure et, surtout, sur les expériences vécues dans plusieurs autres pays. C'est tout l'avantage de WorldSkills, plateforme unique d'échanges d'expériences.

Les conséquences sont d'une part, que beaucoup plus de jeunes bénéficieront d'une formation WorldSkills Belgium (potentiellement 300 jeunes contre précédemment 75 médaillés assistant à un stage résidentiel aux soft-skills et une vingtaine de jeunes formés via le Belgian Team) et, d'autre part, un meilleur niveau tant aux finales des Startech's que, - et c'est un des objectifs médias -, au niveau international. Les jeunes talents retenus pour intégrer un *Skills Team* participeront à un programme de formations techniques, comportementales et transversales. Ce parcours sera consigné dans le *Passport Skills* qui reprendra l'ensemble des modules suivis par chaque jeune. Ce sera aussi pour eux, une manière de valoriser leur parcours avec WorldSkills Belgium auprès d'un employeur potentiel ; cette action s'inscrit dans le pilier « Développer les carrières ».

L'objectif est donc de contribuer plus adéquatement à ce pilier : aider les jeunes qui participent aux Skills Teams à mieux aborder leur vie professionnelle (acquisition de soft-skills, guidance dans la rédaction d'un CV Europass, création d'une page LinkedIn, etc.).

La stratégie de développement de partenariats privés et publics (centres de formation, écoles, etc.), est une nécessité afin de disposer des ressources humaines, techniques et financières suffisantes. La mise en place des Comités métiers et la labellisation de WorldSkills Belgium Training Center vont dans ce sens : réduction des charges de travail individuelles, mutualisation des moyens, réduction des coûts par partenaire/centre. 2020 a essentiellement servi à valider le concept auprès des partenaires, à établir les prémisses de l'opérationnalité en 2021 (modules de formation, outils numériques, etc.) et à commencer à constituer les Comités métier.

III. DEVELOPPER

3. EDUCATION & FORMATION

Les contributions à l'enseignement et à la formation doivent être retenues comme une partie du travail de fond effectué par WorldSkills Belgium même si encore trop peu visible. La mise en place du nouveau processus des Startech's avec les Skills Teams et les WorldSkills Belgium Training centers tend à renforcer cette dimension.

Au niveau des jeunes compétiteurs, de nombreux enseignants ou formateurs ont souligné le côté formatif tant au niveau technique que sur le plan personnel pour les jeunes qui participent aux compétitions. Dans les dizaines de contacts personnels avec les enseignants et formateurs, le fait de disposer des épreuves des années précédentes semble être un outil utile pour eux dans leur quotidien ou pour préparer leurs élèves ou stagiaires aux Startech's. De nombreuses épreuves belges et internationales sont disponibles sur le site Internet revu et mis en ligne en octobre 2020 ; il est désormais beaucoup plus accessible avec une ergonomie moderne.

Au niveau des membres des jurys, une formation en a réuni plus d'une cinquantaine juste avant la crise. Il s'agissait de les initier aux référentiels de WorldSkills (WSOS) ainsi qu'au système de notation (CIS).

WorldSkills s'est positionné au niveau mondial comme la plateforme globale quant à l'excellence et le développement des compétences techniques et technologiques. Les jeunes sont le cœur de l'action visant un changement sociétal et individuel face aux préjugés. A ce titre WorldSkills Belgium se positionne comme un des acteurs pouvant participer positivement à la réussite du Pacte pour un enseignement d'excellence sur trois axes majeurs : favoriser le choix positif, mettre en valeur les jeunes qui pratiquent ces métiers, être un outil de benchmarking avec les autres pays en Europe et sur les autres continents.

L'année 2020 a été en particulier mise à profit pour préparer et/ou présenter trois dossiers devant nous permettre de renforcer nos ressources humaines afin de mieux développer notre impact au niveau pédagogique.

Le premier intitulé « Projet pédagogiques 2020 – 2023 – Définitions des objectifs et ressources nécessaires » a été présenté au Directeur et à la Directrice adjointe de la DGEO (Direction générale de l'Enseignement obligatoire) dès janvier. Il devait être présenté au Cabinet de la Ministre de l'Education de la FWB. A ce jour, aucune suite n'a été apportée à notre souhait de bénéficier des moyens permettant d'avoir en interne un ou une Responsable pédagogique

Le deuxième est le résultat d'un travail de concertation et de collaboration avec la SOWALFIN durant deux ans. WorldSkills Belgium s'est engagé à mettre en œuvre le programme d'actions autour du processus des Startech's dont « le contenu est composé explicitement des types de produits et des livrables y associés décrits dans le « Référentiel de l'offre de produits de sensibilisation, d'orientation et d'accompagnement des entrepreneurs wallons » de la SOWALFIN ». La Convention est à durée indéterminée pour autant que les objectifs qualitatifs et quantitatifs (minimum 1.050 jeunes touchés en 2021) soient bien sûr atteints. Elle couvre le coût d'un emploi de Chargé de Projet et des frais de

fonctionnement y afférents soit plus de 57.000 euros en 2021. L'augmentation des coûts du personnel seront répercutés d'année en année dans le convention avec la SOWALFIN.

Le troisième dossier était essentiellement préparatoire avec la COCOF pour mettre en place une convention de partenariat. A la négociation de celle-ci, des contacts ont été pris avec le Cabinet du Ministre Clerfayt et avec Bruxelles Formation pour étudier le renforcement d'une personne de l'antenne bruxelloise en 2021.

Plus spécifiquement sur Bruxelles, depuis 2017 et dans une philosophie proche de celle qui sera développée dès 2021 en Wallonie avec la Sowalfin, WorldSkills Belgium a intégré le *Collective Impact for Entrepreneurship in Brussels* (CIEB), renommé Story-me, visant à promouvoir les compétences à « s'entreprendre » auprès des jeunes dans les écoles de l'enseignement qualifiant et en alternance. Plusieurs entreprises, ONG, ASBL, fondations actives dans la formation professionnelle et l'enseignement sont présentes dans le réseau. Le projet pilote a commencé à la rentrée de septembre 2017 et se poursuivait encore durant l'année académique 2019-2020.

Notre implication dans le projet est coordonnée par notre antenne bruxelloise. Les formations en classe sont notamment basées sur l'expérience vécue par les compétiteurs lors du Mondial ou lors du Championnat d'Europe. Elles sont dispensées par Jean-Claude Raskin, coach professionnel et Team Leader du Belgian Team depuis 2014.

WorldSkills Belgium anime des classes de 3^{ème} de l'enseignement professionnel et technique dans 8 écoles francophones de Bruxelles afin de développer et de renforcer leurs compétences sociales (soft skills) et d'aider les élèves à développer une vision personnelle et professionnelle.

Pour cette nouvelle année scolaire, la visite des Startech's Days 2020 est partie intégrante du module WorldSkills Belgium. Un budget a été dégagé pour financer le déplacement en bus vers Ciney Expo en mars. L'estimation est de 12 à 14 bus. Ce financement spécifique aurait dû permettre à environ 600 jeunes bruxellois de participer aux Startech's Days.

L'objectif est l'autonomisation des ateliers donnés aux élèves. Jean-Claude Raskin leur a expliqué le déroulement de l'atelier qu'il dispense et donné des pistes pour qu'ils puissent travailler sur les softs skills avec leurs élèves. Le but est d'avoir des enseignants qui puissent reproduire l'atelier WorldSkills Belgium et l'adapter à leurs cours. La reproduction ne doit pas être faite à la lettre ; c'est plutôt la méthodologie qui est ici transmise. Il faut constater que ces ateliers ont beaucoup plu aux enseignants mais ils ont dit ne pas être prêts à l'animer ; ils préfèrent intervenir quand cela est nécessaire. Ils jugent cependant que le module de formation leur a été utile !

Enfin, vu la crise, le Belgian Team pour EuroSkills Graz 2020 a été constitué sur base des recommandations des Experts et des Comités métiers. Un team building en présentiel et des réunions virtuelles ont été organisés. Les contacts avec les jeunes compétiteurs et les Experts ont été à la fois collectifs et individuels vu la charge émotionnelle qu'a constitué le report sine die d'EuroSkills Graz. Certains des compétiteurs ont néanmoins pu bénéficier d'un programme de formations techniques en Belgique (soudage, web, coiffure, etc.) et à l'étranger (taille de pierre).

4. VIE PROFESSIONNELLE

Dans l'action menée par WorldSkills Belgium pour inspirer les jeunes à s'inscrire dans les filières qualifiantes et à pratiquer les métiers techniques et technologiques, une attention particulière est apportée à la plus-value que les participants aux compétitions peuvent en retirer.

Depuis 2015, la toute première action menée est de permettre à tous les finalistes d'obtenir de nos Experts et des jurys, une évaluation de leurs résultats afin qu'ils puissent progresser soit par eux-mêmes, soit avec leurs professeurs, formateurs ou employeurs. Lorsqu'ils sont sollicités, nos Experts expliquent aussi la démarche des Startech's, et donc les résultats des compétiteurs, à des enseignants soutenant des jeunes.

En 2020, il est évident que l'absence de finales a perturbé ce retour vers les compétiteurs. Des contacts ont néanmoins été pris très rapidement avec chaque finaliste. Avec accord du Comité technique, ils ont été invités à participer d'abord à la finale lors des Startech's Days reportés en novembre, puis finalement à être directement intégré dans les Skills Teams pour 2021.

La sélection d'une équipe restreinte pour EuroSkills Graz, guidée par les impératifs et calendriers internationaux, a aussi été expliquée tant par les Experts que par l'équipe aux jeunes qui sollicitaient un commentaire.

Le Fonds SOFINA-Gustave Boël, « Plateforme pour l'Education et le Talent » de la Fondation Roi Baudouin, est partenaire de WorldSkills Belgium depuis 2015. Considérant que le parcours allant des présélections lors des Startech's jusqu'à la participation à EuroSkills ou WorldSkills avait une forte valeur formative, le Fonds était d'accord de soutenir 8 jeunes artisans sélectionnés pour Graz. Le nombre fut finalement ramené à 7 après l'abandon du plafonneur-plaquiste.

La compétition européenne n'ayant pas eu lieu, le Fonds SOFINA a laissé à WorldSkills Belgium une somme de 40.000 euros qui doit servir soit à financer la formation des sélectionnés pour EuroSkills Graz finalement reportée à septembre 2021, ou en cas d'annulation définitive, à la formation de ces jeunes lors de stages à l'étranger en 2021. Le tailleur de pierre a déjà suivi un stage d'une semaine chez les Compagnons du Devoir à Rodez.

WorldSkills Belgium a contribué à faire connaître ce Fonds auprès de son public, mais aussi d'autres initiatives offrant des bourses comme les programmes Erasmus+ ou Vocatio.

Une collaboration plus étroite est née en 2018 avec la Bourse de la Vocation, Vocatio. Les participants à EuroSkills Budapest avaient pu rencontrer une représentante de la Fondation lors de la Celebration of Champions. Sur les deux dossiers rentrés par des anciens compétiteurs, Ronja Fell, Médaille d'Or à EuroSkills Gothenburg 2016, avait obtenu une bourse en 2019. Une nouvelle candidature d'un ancien compétiteur WorldSkills Belgium a été rentrée dans la catégorie « Métiers artisanaux ». Les lauréats ont été révélés en mai 2020. Julien Ramelot, compétiteur à WorldSkills Kazan a obtenu une des 19 bourses octroyées <https://www.vocatio.be/laureats/julien-ramlot>. Enfin, Simon Burton, compétiteur sélectionné en Boulangerie pour EuroSkills Graz, a rentré un dossier qui sera examiné en 2021.

IV. INNOVER

5. COOPÉRATION INTERNATIONALE

Au niveau de l'équipe, le Directeur en tant que Délégué officiel et la Coordinatrice Compétition & Formation en tant que Déléguée technique, ont assisté à plusieurs réunions des organisations internationales. Virginie Gilon a été impliquée dans les Comités MarCom tant au niveau de WorldSkills Europe que de WorldSkills International.

Hormis une réunion sur les programme ERASMUS + en janvier à Riga (organisée et financée par l'Agence de développement de l'Education en Lettonie et SkillsLatvia), toutes les réunions internationales de 2020 se sont tenues en mode virtuel. Ils ont assisté aux Assemblées générales de WorldSkills Europe et à celle de WorldSkills International ainsi qu'aux réunions des Comités stratégiques et des compétitions. Plusieurs Groupe de Travail se sont également constitués afin de réfléchir à la gestion du projet WorldSkills sous COVID-19 et d'envisager les perspectives d'avenir à court, moyen et long termes.

Sollicitée par Simon Bartley, ex-Président, notre Déléguée technique a été intégrée dans les cinq personnes constituant le « Nomination Committee » de WorldSkills International. Le Comité devait préparer le renouvellement des instances car certains mandats étaient arrivés à leur terme. Ceci est une preuve supplémentaire de la reconnaissance internationale de la qualité de son travail.

Quant au Directeur, il a été sollicité pour poser sa candidature au Conseil d'Administration de WorldSkills, proposition déclinée car il souhaite assumer son mandat au Conseil d'Administration de WorldSkills Europe en 2021 et, se consacrer à la consolidation et au développement de WorldSkills Belgium avant sa retraite au plus tard en 2024.

WorldSkills Belgium est un des trois partenaires du projet ERASMUS+ intitulé « *Exchange of Good Practices in the Implementation of VET competitions* ». Piloté par WorldSkills France (projet déposé auprès de l'agence Erasmus+ française), il comprend également WorldSkills Roumanie. Depuis plusieurs années, WorldSkills Europe en liaison avec l'Union Européenne essaie que les associations membres puissent rentrer des projets dans le champ de leur spécificité, à savoir les compétitions. Ce projet est le tout premier qui aboutit dans ce cadre. Il est considéré comme un projet pilote étant donné que c'est le premier dans l'histoire de WorldSkills. Des nouveaux développements avec ERASMUS+ seront possible à partir de 2021 dans le cadre des compétitions en elles-mêmes.

Ce programme se déroule théoriquement du 1er septembre 2020 au 30 juin 2022 ; la crise de la COVID a évidemment empêché les premières mobilités en France et en Belgique. Tout le programme doit être revu au niveau du calendrier dès le premier semestre 2021.

Les objectifs généraux sont de :

- renforcer la capacité des institutions TVET à développer des compétitions skills au niveau sectoriel, régional, national et transnational
- commencer à organiser des compétitions WorldSkills en Roumanie

- augmenter la qualité et le taux de participation des compétitions WorldSkills en Belgique et en France.

Les objectifs spécifiques de WorldSkills Belgium sont :

- contribuer à l'augmentation du niveau de la formation et l'enseignement professionnel en Belgique dans les huit métiers retenus par le partenariat
- augmenter le taux de participation aux Startech's en impliquant des professeurs et formateurs issus de Wallonie et Bruxelles dans les mobilités
- impliquer davantage nos partenaires dans les comités métiers.

Les métiers concernés par ce projet et retenus par les trois partenaires sont « Cuisine », « Service en salle », « Boulangerie » et « Pâtisserie » pour lesquels WorldSkills France accueillera des délégations de professeurs et formateurs belges et roumains. WorldSkills Belgium accueillera « Esthétique » et « Technologie automobile » en collaboration avec l'efp, « Coiffure » avec Febelhair et les centres coach, « Fashion Technology » avec Helmo.

Un appel à candidatures auprès de nos partenaires scolaires et de formation membres des jurys est opéré pour participer aux diverses mobilités, tous les frais étant couverts par le programme ERASMUS+ (3 à 4 personnes par pays et par métier). Ils seraient également invités en Roumanie pour assister nos collègues à lancer leurs compétitions nationales.

Les décisions les plus importantes prises par WorldSkills International et WorldSkills Europe lors de plusieurs « Opt-In meeting » et assemblées générales concernent le calendrier des compétitions internationales, la réflexion prospective sur la forme des compétitions futures, les campagnes mondiales de communication et le développement de WorldSkills comme plateforme mondiale.

Au niveau du calendrier, le report de WorldSkills Shanghai 2021 à septembre 2022 a non seulement ouvert une opportunité d'organiser quand même EuroSkills Graz 2020 en septembre 2021, mais a aussi comme conséquences le report d'un an d'EuroSkills St Petersburg à 2023, WorldSkills Lyon à 2024 et EuroSkills Herning à 2025.

L'organisation du Championnat d'Europe en septembre 2021 est accueillie avec enthousiasme par les jeunes sélectionnés dans le Belgian Team, même si la décision finale ne tombera en réalité qu'en juin 2021. L'âge maximum pour participer est aussi revu afin que tout sélectionné pour 2020 puisse aussi participer en 2021. La même décision est prise pour Shanghai (moins de 24 ans au lieu de moins de 23 ans).

Les apports les plus concrets et immédiatement utilisables par WorldSkills Belgium concernent d'abord le plan de communication pour 2021 appelée « Year of Innovation ». Chaque mois, WorldSkills International fournira à tous les membres des outils graphiques et de promotion pour traiter une thématique comme le genre, la durabilité, l'entrepreneuriat, etc. Ensuite, avec ses partenaires, des formations et actions seront proposées aux membres, en particulier aux Experts.

Enfin, il convient de relever que le Directeur a été convié à participer au Groupe de Travail « Impact statement » de WorldSkills International dès sa création au deuxième semestre 2020. L'objectif est de déterminer une stratégie pour mesurer l'impact de WorldSkills International sur la formation professionnelle au niveau mondial, de déterminer comment cela peut aider chaque membre pour approcher les décideurs dans son pays et, enfin, de savoir quelles données (data base) devraient être récoltées et diffusées. Les résultats de ce groupe de travail sont attendus fin 2021.

6. ETUDES & RECHERCHES

Les Startech's ont connu une augmentation significative depuis 2015. Le nombre total d'inscrits aux Startech's 2019 s'élève à 825 inscrits contre 928 inscrits en 2018, 688 inscrits en 2017, 752 inscrits en 2016 et 550 inscrits en 2015. Environ 750 étaient inscrits aux Startech's 2020. Ces variations s'expliquent par un travail de terrain constant, par l'introduction de nouveaux métiers mais également par un niveau d'exigence mieux connu dans les établissements qui organisent parfois une sélection en interne.

Vu que tout le processus s'est arrêté en mars et que les inscriptions pour 2021 ont été prolongées jusqu'à début mars 2021, les comparaisons n'étaient pas possibles.

Au niveau des études de WorldSkills International, il est intéressant de relever l'étude prospective couvrant la période 2020 à 2030 sur les Future skills et qui intègre les conséquences de la Covid-19. Elle a rassemblé près d'une cinquantaine de pays et des centaines de contributions.

Par ailleurs, comme expliqué dans la partie relative à la coopération internationale, un groupe de travail interne à WorldSkills international étudie comment constituer une data base permettant de mesurer l'impact de l'action de WorldSkills au niveau mondial. Le Directeur y est associé depuis le début.

V. GOUVERNANCE

Au niveau des ressources humaines, l'impact de la COVID-19 a été assez limité.

Si aucun travailleur n'a été mis en chômage temporaire, des congés parentaux Corona ont été demandés surtout en été : 0,3 ETP/an. Par ailleurs, vu l'absence de réunions et de compétitions à l'étranger, le temps consacré à la dimension internationale a été réduit de 0,5 à 0,3 ETP. Le Directeur et les Coordinatrices Compétition & Formation et, Communication ont assisté à de très nombreuses réunions virtuelles (Conseil d'Administration WSE, Assemblées générales de WSI et WSE, groupes de travail et Comités divers) afin de faire face aux conséquences de la pandémie et de préparer 2021.

Le télétravail avait été mis en place à raison d'un jour/semaine depuis le 1^{er} janvier. Tout était donc prêt pour respecter les dispositions légales décidées dans le cadre de la crise sanitaire. Si au départ, une réunion d'équipe hebdomadaire a permis de se fixer des objectifs et de réaliser évaluations ou ajustements rapidement, une réunion hebdomadaire par pôle s'est mise en place (Coordination, Communication, Compétition & Formation) pour une plus grande efficacité. Durant la période de partiel déconfinement de l'été, 2 jours de télétravail ont été maintenus.

Par ailleurs, suite à un travail approfondi des Coordinatrices et du Directeur, et grâce à une concertation avec tout le personnel, un nouvel organigramme, des Job Descriptions plus précis et un processus d'évaluation individuelle ont ponctué l'année afin d'avoir une meilleure gestion RH. Tous ces éléments seront totalement finalisés en début 2021.

Le bail des locaux venant à échéance le 31 janvier 2021, le marché locatif a été investigué. Après avoir vu plusieurs biens et réalisé une balance avantages/désavantages, il a été décidé de renouveler le bail commercial au Square Masson. Des négociations ont été menées avec le propriétaires pour qu'ils prennent en charge certains travaux d'amélioration comme la réfection des châssis, certaines interventions électriques et le renouvellement des sols.

En accord avec les membres du bureau, les bureaux qui avaient été aménagés en janvier 2009 ont fait l'objet de certaines rénovations afin de pouvoir faire face d'une part à l'augmentation du nombre de membres du personnel et, d'autre part, de s'inscrire dans l'inévitable évolution d'une utilisation accrue des outils virtuels. Une salle de réunion et de formation modulable a été aménagée et équipée avec des écrans ; de même, un petit studio « vert » est installé dans un des bureaux afin de pouvoir réaliser des courtes vidéos soit pour des actions de sensibilisation, soit pour des modules de formation dans le cadre des skills Teams et des Passeport Skills.

Conséquences immédiates de ces choix, d'importants investissements informatiques et pour l'aménagements des bureaux ont été réalisés pour la première fois depuis de nombreuses années. Les amortissements ont donc progressé de 16.661,75 à 43.563,86 euros.

Depuis 2009, le compte de résultat annuel est positif. Pour l'exercice 2020, un résultat de 41.065,93 euros est dégagé sur l'exercice, avant approbation par le réviseur d'entreprise,

Cette situation est due à l'application d'un principe de précaution dans les dépenses, par une gestion dynamique de la trésorerie et par des démarches permettant d'améliorer le résultat.

Pour mémoire, le comptable et le réviseur ont estimé lors de l'examen des comptes et bilan 2014, que WorldSkills Belgium devrait disposer d'un boni cumulé pour éviter les difficultés de trésorerie engendrant des indemnités et intérêts de retard : au minimum 338.000 euros suivant l'estimation du comptable en regard de la situation au 31 décembre 2014. Affecter à un compte patrimoine ce bénéfice cumulé doit ainsi permettre à WorldSkills Belgium de commencer à se constituer le fonds de roulement nécessaire. 49% du chemin est désormais accompli.

Depuis 2010, un passif social a pu être constitué et il permettrait, du moins comptablement, de faire face à la situation en cas de licenciement collectif. Il a été ajusté au bilan 2019 suite aux modifications statutaires apparues dans le personnel. Il n'a pas été modifié en 2020 mais devra l'être en 2021 vu l'engagement de personnel supplémentaire. De plus, des provisions pour pécules de vacances et pour moins-values sur les soldes de subventionnement du FSE sont constituées.

Au niveau de la trésorerie, la situation s'est nettement améliorée ; conséquences : les indemnités de retard ou intérêts bancaires sont désormais maîtrisés. A ce jour, WorldSkills Belgium attend la liquidation des soldes des subventions FSE 2018 et 2019, toutes les factures ayant par contre dû être payées. Au niveau du dossier 2020 (à rentrer en août 2021), la totalité de la subvention de 321.500 euros n'a été consommée qu'à 86,5%. En sus de l'avance initiale de 75%, le solde à recevoir n'est donc plus que de ± 37.000 au lieu de ± 80.000 euros ; la différence est provisionnée. Cette opération budgétaire aura un effet positif sur la trésorerie des années futures.

Notons également que malgré l'annulation d'EuroSkills Graz, les conditions de participation imposaient de payer 50% des packages à l'avance et que cette avance était non récupérable. Cela représente environ 49.000 euros. En cas d'organisation d'EuroSkills, cette somme servira évidemment d'acompte sur les packages 2021.

Dans les sommes provisionnées, il faut inclure les 30.000 euros de subvention de la Ministre de l'Enseignement supérieure pour réaliser 12 capsules Stem by Skills. L'arrêté étant parvenu fin décembre, les capsules seront produites en 2021 comme autorisé dans le cadre de cette subvention.

De même, 90.000 euros provenant de partenaires privés ont été provisionnés pour 2021. D'une part, la subvention du Fonds SOFINA/Gustave Boël (40.000 euros versés en 2020) doit servir à offrir des stages à l'étranger aux 7 compétiteurs du Belgian Team qui sont soutenus par le fonds ; ce sera par leur participation à EuroSkills Graz 2021 ou des opportunités créées avec nos collègues étrangers.

Vu que de nombreux sponsors ayant financièrement contribué en cash n'ont pu recevoir un retour de visibilité tel que prévu dans les conventions, en particulier à cause de l'annulation d'EuroSkills, il leur a été proposé un produit « 2 années pour le prix d'une ». Si un contrat est signé en 2021, il couvrira 2021 et 2022 avec le paiement du fee uniquement en 2022. La situation financière de partenaires historiques étant fortement impactée par la Covid-19, certains ont malheureusement décidé de ne plus sponsoriser WorldSkills Belgium.

Pour mémoire, le sponsoring est essentiellement justifié, - conditionné -, par la participation à des compétitions internationales. Ces montants restent toutefois aléatoires d'année en année. Un important travail a été réalisé pour améliorer l'offre aux sponsors. Vu l'augmentation des propositions de partenariat et la plus grande diversité des types de collaborations, une nouvelle stratégie a été mise en place pour 2021 – 2022 intégrant mieux les offres en services, matériels et matériaux nécessaires aux Startech's et aux formations.

Si les frais inhérents au processus des Startech's, et en particulier l'organisation des Startech's Days et de la Cérémonie Palmarès, ont été drastiquement réduits, le montant pour des campagnes de sensibilisation en radio-TV (Réseau des Médias de Proximité, Vivacité) pour les inscriptions aux Startech's ou aux compétences a été multiplié par 3 par rapport à 2019. Au niveau de la promotion spécifique des STEM, il a été possible d'innover et de créer des outils numériques repris dans la WEB TV grâce aux subventions du SPW EER qui auraient été initialement utilisées pour les Villages métiers lors des Startech's Days.

Enfin, WorldSkills n'a pas été épargné par la tristesse cette année. En effet, nous avons dû déplorer le décès de Jean-Michel Wyns, membre actif, enthousiaste et toujours convivial de notre Conseil d'Administration, représentant l'IVP. De même, Pierre Fontaine, Chef doublement étoilé, membre de notre jury en cuisine depuis de nombreuses années, toujours prêt à donner ses conseils avisés aux jeunes cuisiniers à lui aussi été victime de la pandémie. Enfin, Eric Spinoy, Expert en plafonnage / plaquisterie depuis 2013, formateur à Bruxelles Formation, est décédé en octobre suite à une longue maladie. Particulièrement proche des jeunes compétiteurs, nous n'oublierons jamais son implication pour soutenir les jeunes, sa rigueur et son professionnalisme, son enthousiasme et sa bonne humeur communicative auprès de toute l'équipe de WorldSkills Belgium et des Experts.

Suite au décès de Jean-Michel Wyns, l'IVP a souhaité se retirer du Conseil d'Administration tout en restant actif dans l'Assemblée générale et dans le projet WorldSkills Belgium.

TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION	Page 2
I. L'IMPACT DU COVID-19 : COMMENT REBONDIR POUR MIEUX AVANCER ?	Page 5
II. INSPIRER	
1. Promotion des Métiers	Page 8
2. Compétitions	Page 10
III. DEVELOPPER	
3. Education & Formation.....	Page 12
4. Vie professionnelle.....	Page 14
V. INFLUENCER	
5. Coopération internationale.....	Page 15
6. Etudes & Recherches	Page 17
V. GOUVERNANCE	Page 18